

VI. LIEFERUNG, TRANSPORTKOSTEN, RETOUREN

1. Als Liefertag gilt der Tag, an dem die Ware dem Käufer im Lager des Verkäufers zur Verfügung gestellt wurde (unabhängig von der Art und Weise ihrer Herausgabe an den Käufer) oder an dem die Ware vom Verkäufer an den vom Käufer benannten Ort geliefert wurde.
2. Ist in der Bestellung kein Lieferort angegeben, gilt der Sitz des Verkäufers als Lieferort.
3. Die Form, in der die Ware geliefert wird, hängt von den individuellen Vereinbarungen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer ab.
4. Der Verkäufer gewährleistet, dass die gelieferte Ware die Qualitätsanforderungen erfüllt, die in den geltenden Zeugnissen und Normen festgelegt sind.
5. Der Käufer hat das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen ab Lieferdatum unter folgenden Voraussetzungen zurückzugeben:
 - a. die Ware wurde nicht montiert oder benutzt und weist keine Montagespuren auf,
 - b. die Ware wird unbeschädigter Originalverpackung des Lieferanten zurückgegeben,
 - c. die Rückgabe der Ware wurden über das elektronische System des Verkäufers gemeldet und vom Verkäufer akzeptiert,
 - d. der Verkäufer hat die Ware nicht als solche gekennzeichnet, deren Rückgabe nicht möglich ist.
6. Dem Käufer können vom Verkäufer die Kosten für die Bearbeitung der Retouren in Höhe von bis zu 15 % des Wertes der zurückzugebenden Ware in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Ende des Monats, in dem die Rückgabe erfolgt ist.
7. Der Käufer wird von der Gebühr für die Retouren befreit, wenn die Summe der Retouren im betreffenden Monat nicht 6 % des Wertes der in diesem Monat gekauften Waren übersteigt.
8. In den Wert der Retouren fließen die Korrekturrechnungen nicht ein, die im Zusammenhang mit:
 - a. den anerkannten Reklamationen,
 - b. den vom Verkäufer zugegebenen Fehlern oder den nachgewiesenen Fehlmengen,
 - c. den Abrechnungen von zurückgegebenen Regenerationskernen,
 - d. den Rückgaben aus Sonderbestellungen, Versorgung mit Waren und anderen Lieferungen, die unter eine Sondervereinbarung mit dem Verkäufer fallen, ausgestellt wurden.